

## **Algemene voorwaarden SDJ Computers V.O.F.**

### **Artikel 1: Algemeen**

- 1.1. De navolgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, geleverde goederen of overeenkomsten met SDJ Computers V.O.F.. Door sluiting van enige overeenkomst met SDJ Computers V.O.F. maken deze algemene voorwaarden deel uit van die overeenkomst. De opdrachtgever wordt door SDJ Computers V.O.F. bij iedere levering van goederen en bij de sluiting van een overeenkomst op de hoogte gesteld van de inhoud deze algemene voorwaarden.
- 1.2. Onder "computer" worden begrepen: desktops, laptops, (NAS)servers, routers, modems, alsmede de bijbehorende randapparatuur.
- 1.3. Onder "consult" wordt begrepen: een bezoek (of hulp op afstand sessie) aan het woon/ werkadres of vestigingsadres van de opdrachtgever of zijn ondergeschikten of onderaannemers.
- 1.4. Onder "opdrachtgever" wordt begrepen: een ieder die van de diensten van SDJ Computers gebruik maakt.
- 1.5. Waar onduidelijkheid bestaat over terminologie in deze algemene voorwaarden geldt de definitie of uitleg zoals gehanteerd in het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven**

- 2.1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gelden maximaal zeven dagen na de datum van verzending, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, en voor particuliere opdrachtgevers inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de opdrachtgever, maar in elk geval door ondertekening van de uitgebrachte offerte, mondelinge of schriftelijke toezegging, hetzij door overmaking van een te betalen bedrag, zoals in een offerte is vastgesteld.
- 2.4. SDJ Computers kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **Artikel 3: Prijzen / tarieven**

- 3.1. De door SDJ Computers opgegeven prijzen zijn exclusief BTW voor bedrijven en incl. BTW voor particulieren. Dit wordt vermeld op de offerte en op alle aanbiedingen.
- 3.2. SDJ Computers werkt met vaste tarieven en toeslagen, voor zowel particulieren als bedrijven. Deze tarieven en toeslagen worden in de overeenkomst, offerte en werkbbon,opgenomen.
- 3.3. Consulten welke plaatsvinden op maandag t/m vrijdag tussen 18.00 uur t/m 24.00 uur en van zaterdag t/m zondag tussen 08.30 uur t/m 24.00 uur worden beschouwd als avond en weekendconsulten, waarvoor een toeslag in rekening wordt gebracht.
- 3.4. SDJ Computers is gerechtigd prijswijzigingen, waaronder begrepen zijn belastingen en auteursrechten, door te berekenen tijdens een lopende opdracht.

### **Artikel 4: Afspraak op locatie/ Opdrachten (installatie, reparatie, assemblage en onderzoek)**

- 4.1. Een afspraak, welke gemaakt wordt op (werk)locatie/huisadres, is bindend, mits de afspraak minimaal 24 uur voor aanvang telefonisch wordt verzet of afgezegd.
- 4.2. Indien de afspraak niet tijdig wordt verzet of afgezegd en SDJ Computers komt op de dag/tijd van de afspraak op locatie/huisadres, en opdrachtgever is niet aanwezig of weigert toegang, is SDJ Computers gerechtigd een consulttarief van minimaal 3 kwartier en max. het aantal uren welke zijn gepland, mits in dit laatste geval er een afspraakbevestiging is gemaaild naar opdrachtgever, waarin vermeld staat hoeveel uur er voor opdrachtgever is gepland, in rekening te brengen. Het consulttarief welke gehanteerd wordt is afhankelijk van de vestigingsplaats/woonplaats van opdrachtgever.
- 4.3. Voor installatie en/of reparatie van een computer wordt aan de opdrachtgever een bewijs van inname (werkbbon) gemaaild, indien er geen andere toegang is tot het mailadres van opdrachtgever, kan opdrachtgever de werkbbon op verzoek per post opgestuurd krijgen of de werkbbon na terug brengen van de computer uitlezen.
- 4.4. SDJ Computers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verloren gaan van data of bestanden tijdens reparatie of installatie, echter zal SDJ Computers altijd haar uiterste best doen om data veilig te stellen. Data welke veilig gesteld kan worden kan terug geplaatst worden op betreffende computer indien deze geschikt is voor her-installatie of usb-stick, externe harde schijf, welke evt. door opdrachtgever aangeleverd wordt of aangekocht wordt bij SDJ Computers. Dit altijd in overleg met opdrachtgever.
- 4.5. Bij het uitvoeren van de overeenkomst is SDJ Computers gebonden aan licenties. De opdrachtgever is verplicht desgevraagd officiële licentienummers aan SDJ Computers af te geven.
- 4.6. Voor alle opdrachten tracht SDJ Computers een afhandeltermijn van maximaal 6 werkdagen te hanteren.
- 4.7. Opdrachtgever dient de computer na installatie of reparatie te controleren op eventuele gebreken en dit binnen 48 uur te melden bij SDJ Computers.
- 4.8. Indien een computer niet opnieuw geïnstalleerd kan worden of gerepareerd dient opdrachtgever altijd de daarvoor geldende tarief te betalen (welke genoteerd staan op de werkbbon), ook indien het probleem niet op te lossen is door b.v. ouderdom of omdat de reparatiekosten te hoog zijn, o.i.d., korting op de onderzoekskosten kunnen worden gegeven indien opdrachtgever bij SDJ Computers een nieuwe computer/laptop aanschaft. SDJ Computers werkt niet volgens het No-Cure No-Pay systeem.

## **Artikel 5: Onderhoudscontracten**

5.1 Een onderhoudscontract kan alleen worden afgesloten met bij de Kamer van Koophandel ingeschreven rechtspersonen.

5.2 Een onderhoudscontract is slechts geldig indien een door de opdrachtgever getekend exemplaar retour is gezonden aan SDJ Computers.

5.3. Indien een geplande onderhoudsafspraak niet kan plaatsvinden, dient de opdrachtgever de afspraak uiterlijk twee werkdagen vóór aanvang contact op te nemen met SDJ Computers. SDJ Computers behoudt zich het recht voor het aantal uren door te berekenen, zoals vermeld in het contract, indien de afspraak niet tijdig is afgezegd of zonder goede reden opdrachtgever niet aanwezig is.

5.4. Het onderhoudscontract wordt steeds stilzwijgend verlengd voor een gelijke periode, tenzij de opdrachtgever vier weken voor de einddatum van de overeenkomst schriftelijk kenbaar maakt geen gebruik meer te willen maken van de diensten van SDJ Computers.

5.5. Indien het contract door loopt wordt er een nieuwe lijst met data voor het aankomende jaar gestuurd welke ondertekend en retour gestuurd dient te worden.

## **Artikel 6: Betaling**

6.1. Betaling van facturen, welke na afloop van een consult gemaaild worden, dient à contant of via PIN betaling te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

6.2. De betalingstermijn van een factuur welke via overboeking betaald kan worden, dient binnen het aangegeven aantal dagen na dagtekening te zijn voldaan.

6.3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.4 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SDJ Computers verschuldigde.

6.5. Indien de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Het verzuim van de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6.6. Niet tijdige betaling geeft SDJ Computers het recht haar prestatie of andere overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

6.7. Opdrachtgever is opslagkosten verschuldigd indien de eigendommen van opdrachtgever niet binnen 1 maand na het uitschrijven van een werkbond kan worden afgeleverd, door welke reden dan ook. De opslagkosten zijn € 2,50 per dag of een deel van een dag.

## **Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**

7.1. Het door in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van SDJ Computers totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met SDJ Computers gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

7.2. Het door SDJ Computers geleverde, dat ingevolge artikel sub 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

7.3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van SDJ Computers veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om SDJ Computers daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan SDJ Computers ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is SDJ Computers gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens SDJ Computers bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

7.4. Voor het geval SDJ Computers haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan SDJ Computers en door SDJ Computers aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SDJ Computers zich bevinden en deze terug te nemen.

## **Artikel 8: Overmacht**

8.1. SDJ Computers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

8.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SDJ Computers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SDJ Computers niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SDJ Computers of van derden

daaronder begrepen. SDJ Computers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SDJ Computers zijn verbintenis had moeten nakomen.

8.3. SDJ Computers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8.4. Voor zoveel SDJ Computers ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SDJ computers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 9: Levering van goederen**

9.1. Onder goederen in de zin van dit artikel wordt verstaan: hard- en software en bijbehorende onderdelen.

9.2. Voordat SDJ Computers op verzoek van een opdrachtgever een bestelling bij een leverancier plaatst dient de opdrachtgever het volledig te betalen bedrag over te maken aan SDJ Computers op rekeningnummer: NL69INGB0009477812 o.v.v. SDJ Computers alvorens wordt overgegaan tot bestelling, tenzij anders is overeengekomen.

9.3. SDJ Computers berekend € 15,00 administratiekosten per artikel indien een besteld artikel door welke reden dan ook niet wordt afgenomen.

#### **Artikel 10: Afstand en vernietiging computers**

10.1. De opdrachtgever kan afstand doen van bij haar in bezit zijnde computer(s), evt. door het ondertekenen van een formulier. De computer zal worden aangeboden bij de afvalverwerking van de vestigingsplaats. SDJ Computers dient zorg te dragen voor het verwijderen van gegevens van opdrachtgever alvorens aanbidding bij afvalverwerking.

10.2. Nadat een computer door opdrachtgever is aangeboden ter vernietiging, kan opdrachtgever deze beslissing niet herzien.

#### **Artikel 11: Garantie**

11.1. SDJ Computers staat in voor deugdelijkheid van de door haar geleverde onderdelen ( hardware). Dit betekent dat indien geleverde onderdelen (hardware) aan computers en/ of computernetwerken en computersystemen na aflevering gebreken vertonen, deze kosteloos door SDJ Computers hersteld worden, zolang de garantietermijn van kracht is. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

11.2. Indien de opdrachtgever gedurende de garantietermijn reparaties, veranderingen aan de apparatuur waaraan SDJ Computers werkzaamheden heeft verricht of laat verrichten door derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SDJ Computers, vervalt de garantie.

11.3. Opdrachtgever dient gebreken in/aan de geleverde goederen, van welke aard dan ook, binnen 24 uur na ontdekking te melden aan SDJ Computers.

11.4. De garantie voor onderdelen ( hardware) en installatie van een computer/netwerk geldt niet in geval van:

- \* normale slijtage;
- \* wifi ( draadloos netwerk)
- \* defecten als gevolg van onoordeelkundig en onjuist gebruik;
- \* defecten als gevolg van verwaarlozing of gebrek aan of ondeugdelijk onderhoud;
- \* gebruik, montage of installatie van zaken in strijd met de bijgeleverde gebruiksaanwijzing;
- \* schade als gevolg van "spam", malware, virussen en "spyware", stroompieken, downloaden van software o.i.d.

11.5. Indien de opdrachtgever aanspraak wil maken op de fabrieksgarantie zijn de daaraan verbonden, consultkosten, verzend- en/of administratiekosten voor rekening van de opdrachtgever (zogenaamde gevolgkosten).

11.6. Opdrachtgever wordt geadviseerd de verpakking van het aangeschafte minimaal 1 maand te bewaren.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

12.1. Indien SDJ computers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2. SDJ Computers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SDJ computers is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

12.3. Indien SDJ computers aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.4. De aansprakelijkheid van SDJ Computers is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

12.5. SDJ Computers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

12.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SDJ Computers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SDJ Computers toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. SDJ Computers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SDJ Computers of zijn leidinggevende ondergeschikten.

**Artikel 13: Geheimhouding**

13.1. Opdrachtgever/nemer zal geheimhouding betrachten van hetgeen hem in het kader van de met SDJ Computers gesloten overeenkomst ter kennis worden gesteld en deze kennis niet overdragen of ter beschikking stellen aan derden.

13.2. Opdrachtgever/nemer zal zijn ondergeschikten en onderaannemers de in het vorige lid bedongen geheimhoudingsplicht opleggen.

**Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen**

14.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SDJ computers partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2. De rechter in de vestigingsplaats van SDJ computers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft SDJ computers het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 15: Privacyregeling**

15.1 Alleen die persoonsgegevens worden verzameld die noodzakelijk zijn om onze dienstverlening aan de klant te onderhouden en te verbeteren.

15.1. De persoonsgegevens worden met inachtneming van de geldende privacywetgeving verwerkt, opgeslagen en beheerd.

15.2. Overige gegevens die onze medewerkers onder ogen komen, worden strikt vertrouwelijk behandeld, b.v. e-mails, documenten e.d. Uitzonderingen zijn criminele zaken waaronder kinderporno.

**Artikel 16: Herziening**

16.1. SDJ Computers is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden echter alleen voor nieuw af te sluiten overeenkomsten en niet voor lopende overeenkomsten.

**Artikel 17: Vindplaats en herziening**

17.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag o.v.v. dossiernummer: 27 25 53 28

17.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met SDJ computers.

17.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.